**Лабораторная работа № 5**

**Тема:** Разработка руководства оператора

**Цель:** разработать руководство оператора

**Руководство оператора умная парковка**

**Руководство** предназначено для обучения персонала по использованию умной парковки. Оно описывает функциональное и эксплуатационное назначение системы, основные функции, условия работы и сообщения для оператора.

Содержание:

1.1. Функциональное назначение системы

Система "Умная парковка" разработана для эффективного управления парковочными процессами, обеспечивая удобство и эффективность поиска свободного парковочного места. Основные функции включают:

• Управление парковочными местами: Система отслеживает доступность и занятость парковочных мест, позволяя пользователям быстро найти свободное место и зарезервировать его.

• Навигация и маршрутизация: Система предоставляет навигационные данные и оптимальные маршруты для водителей, чтобы они могли быстро и легко достичь своего парковочного места.

• Учет и оплата: Система записывает время стоянки и считает стоимость на основе установленных тарифов, предлагая удобные способы оплаты, включая электронные платежи.

• Бронирование места: Пользователи могут заранее забронировать парковочное место через систему, гарантируя его доступность в нужное время.

1.2. Эксплуатационное назначение системы "Умная парковка"

Эксплуатационное назначение системы "Умная парковка" направлено на оптимизацию парковочных процессов, с целью обеспечения удобства для водителей и эффективности использования парковок. Система предназначена для:

• Упрощения поиска парковочного места: "Умная парковка" облегчает поиск свободного места, позволяя водителям быстро найти и зарезервировать его, экономя время и уменьшая стресс.

**2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Необходимо:

* Обеспечить аппараты питанием
* Соединить аппараты оплаты и шлагбаум к серверу
* Иметь современные комплектующие для корректного и быстрого срабатывания процесса предоставления парковочного места

**3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Водитель должен нажать на кнопку выдачи карточки, затем идёт бронь места и запускается таймер нахождения пользователя на парковочном месте

Далее при выходе пользователь должен оплатить парковку в зависимости от времени и вставить карточку обратно в аппарат

Затем открывается шлагбаум и водитель выезжает

**4. СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ**

1. "Добро пожаловать!": Сообщение, приветствующее оператора при запуске системы умной парковки.

2. "Парковочные места доступны": Сообщение, указывающее, что некоторые парковочные места свободны и доступны для использования.

4. "Занято": Сообщение, указывающее, что все парковочные места в данный момент заняты, и оператору нужно подождать, пока освободится место.

5. "Произошла неисправность": Сообщение, информирующее оператора о возникновении проблемы или неисправности в системе умной парковки, требующей вмешательства оператора.

6. "Пожалуйста, уступите дорогу": Сообщение, направленное к водителю, чтобы он уступил дорогу другим участникам движения при въезде или выезде из парковочного места.

7. "Оплата успешно завершена": Сообщение, указывающее, что платеж за использование парковочного места был успешно совершен.Начало формы

Конец формы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Лист регистрации изменений** | | | | | | | | | |
| Номера листов (страниц) | | | | | Всего  листов  (страниц)  в докум | №  документа | Входящий  № сопрово  дительного  документа  и дата | Подп. | Дата |
| Изм | изменен  ных | заме  ненных | новых | анулиро  ванных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Контрольные вопросы –**

1. **Для чего необходима инструкция оператора?**

Инструкция оператора необходима для обеспечения правильного и эффективного выполнения операций, процедур или работы с определенным оборудованием или программным обеспечением. Она служит для:

* + Обучения персонала: Инструкция позволяет обучать новых сотрудников или операторов и предостерегать их от ошибок.
  + Унификации процессов: Инструкция устанавливает стандартные процедуры и правила, чтобы обеспечить единообразие в выполнении задач.
  + Обеспечения безопасности: Инструкция может содержать указания по безопасному обращению с опасными материалами, оборудованием или соблюдению правил безопасности.
  + Регулирования качества: Инструкция может определять стандарты качества и методы контроля, чтобы обеспечивать соответствие продукции или услуг высоким стандартам.
  + Минимизации ошибок: Инструкция помогает предотвращать ошибки и несоответствия, что способствует повышению эффективности и снижению рисков.

1. **Перечислите основные разделы инструкции оператора:**

Основные разделы инструкции оператора могут включать следующие:

* + **Титульный лист**: Содержит информацию о названии инструкции, дате, авторе и другие реквизиты.
  + **Аннотация**: Краткое описание цели и области применения инструкции.
  + **Содержание**: Список разделов и подразделов с указанием номеров страниц.
  + **Введение**: Обзор инструкции и объяснение ее важности.
  + **Назначение и область применения**: Описание, для чего предназначена инструкция и где она применяется.
  + **Описание процедур и шагов**: Подробное описание процедур, задач или операций, которые должен выполнить оператор.
  + **Иллюстрации и диаграммы**: Графические элементы, если необходимо визуально проиллюстрировать процессы.
  + **Правила и рекомендации**: Правила, которые должен соблюдать оператор, и рекомендации по улучшению эффективности.
  + **Безопасность и экология**: Информация о мерах безопасности, охране окружающей среды и соблюдении нормативов.
  + **Контроль и проверка**: Процедуры контроля и проверки для обеспечения качества и соответствия.
  + **Список справочных материалов**: Ссылки на дополнительные ресурсы или справочные материалы.
  + **Заключение**: Подведение итогов инструкции.
  + **Лист регистрации изменений**: Таблица для отслеживания изменений и актуализации инструкции.

1. **Какова стоимость разработки инструкции оператора?**

Стоимость разработки инструкции оператора может варьироваться в зависимости от нескольких факторов:

* + **Сложность**: Сложные инструкции, которые требуют подробного описания и иллюстраций, могут потребовать больше времени и ресурсов, что повышает стоимость.
  + **Объем и глубина**: Если инструкция охватывает множество процедур и деталей, она может быть более дорогостоящей.
  + **Исследование и сбор информации**: Если для разработки инструкции требуется исследование и сбор информации, это также может повысить стоимость.
  + **Профессиональные услуги**: Если вы нанимаете профессиональных писателей или специалистов по разработке инструкций, их услуги могут увеличить стоимость.
  + **Дизайн и иллюстрации**: Если требуется профессиональный дизайн и создание иллюстраций, это также может повысить стоимость.